

Artikel 1: Definities

1. Contuo: De dienstverlener, gevestigd te Ouderkerk aan de Amstel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58702172.
2. Opdrachtgever: De afnemer van de Diensten van Contuo.
3. Diensten: Alle door Contuo aangeboden diensten, waaronder mediation, training en advies.
4. Overeenkomst: De afspraak tussen Contuo en Opdrachtgever voor de levering van Diensten.
5. MfN: De Mediatorsfederatie Nederland.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van Contuo.

Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of digitale aanvaarding van een offerte of opdrachtbevestiging.

Artikel 4: Diensten

1. Contuo biedt diensten op het gebied van zakelijke conflicten: mediation, training en advies.
2. Contuo levert diensten naar beste inzicht en vermogen, conform de eisen van goed vakmanschap en de Gedragsregels voor de MfN-registermediator.
3. Opdrachtgever spant zich in om de diensten voortvarend te laten verlopen. Dit omvat onder andere het tijdig aanleveren van relevante informatie, het actief deelnemen aan gesprekken en het nakomen van gemaakte afspraken.

Artikel 5: Tarieven en betaling

1. De tarieven voor de Diensten worden berekend op basis van een uurtarief, exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
2. Reiskosten worden in rekening gebracht op basis van 50% van het uurtarief.
3. Facturatie is maandelijks of na afronding van de opdracht.
4. De betalingstermijn is 14 dagen na de factuurdatum.

Artikel 6: Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering worden de reeds door Contuo gemaakte uren in rekening gebracht, conform het overeengekomen uurtarief.
3. Annuleringskosten worden niet in rekening gebracht.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Contuo is verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Contuo beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst.

Artikel 8: Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. De geheimhoudingsplicht geldt ook na beëindiging van de Overeenkomst.
3. Op de geheimhoudingsplicht zijn de uitzonderingen van artikel 7 van het MfN-Mediationreglement van toepassing.

Artikel 9: Geschillen

1. Bij elk geschil voortvloeiend uit deze Overeenkomst wordt mediation ingezet. Betrokkenen verplichten zich gezamenlijk een MfN-registermediator te kiezen en actief deel te nemen aan een mediationgesprek.
2. Kosten van mediation worden gedeeld, tenzij anders afgesproken.
3. Leidt mediation niet tot overeenstemming, dan staat de gang naar de Nederlandse rechter open.
4. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10: MfN-reglement

1. Op de levering van de Diensten is het MfN-Mediationreglement van toepassing.
2. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de inhoud van het MfN-Mediationreglement.
3. Het MfN-reglement is beschikbaar op [MfNregister.nl](https://mfregister.nl)

Artikel 11: Wijziging algemene voorwaarden

1. Contuo is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De actuele voorwaarden zijn altijd te vinden op onze website Contuo.com
3. Voor lopende Overeenkomsten blijven de oorspronkelijke voorwaarden gelden.

Artikel 12: Privacy

1. Contuo verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacyverklaring, die beschikbaar is op [Contuo.com/privacy](https://contuo.com/privacy).

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten vanaf 18 maart 2025